

Integritetspolicy för Ernst P. AB 556653-4862

Det är viktigt för oss på Ernst P. AB att du som kund, anställd eller samarbetspartner känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och är noga med att våra tekniska lösningar och rutiner ska vara så säkra som möjligt både gällande lagar och våra egna rutiner för att skydda din information.

I denna policy beskriver vi vilka personuppgifter Ernst P. AB samlar in om dig, hur vi hanterar dessa och hur länge uppgifterna sparas. Vi informerar dig även om dina rättigheter och vart du kan vända dig med frågor eller synpunkter.

Vad används personuppgifterna till?

Personuppgifter är all sorts information som kan identifiera en person. Det kan vara uppgifter som namn, telefonnummer, organisationsnummer mm. När du ingår avtal med Ernst P. AB, nedan Ernst P., lämnar du samtidigt vissa personuppgifter till oss.

Ernst P. behandlar dina personuppgifter enbart om det finns ett tydligt syfte och ändamål med behandlingen. Vi behandlar dina personuppgifter

- för att kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder som har begärts av dig innan ett avtal ingås,
- om vi har en skyldighet att göra så enligt lag,
- om Ernst P. eller en tredje part har ett berättigande intresse och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre, så kallad intresseavvägning, eller
- i specifika fall, när du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

Kunduppgifter är exempelvis ditt namn och ditt personnummer, din adress, telefonnummer och e-postadress. För ett företag kan det vara kontaktuppgifter till en avtalsansvarig och för enskild firma registreras personnummer eftersom det är företagets organisationsnummer.

Serviceuppgifter är exempelvis information rörande de ärenden du haft med oss. Det kan även vara anmälningar till informationsträffar eller deltargarinformation i tävlingar.

Hur samlas uppgifterna in?

Ernst P. samlar in kunduppgifter om dig i samband med att du blir kund hos oss. Så länge du är kund hos oss samlar vi kontinuerligt in information när du använder våra tjänster, såsom statistik över inköp mm. Vi samlar även in personuppgifter i samband med att du registrerar dig i vår web shop. Vi kan också inhämta uppgifter från kreditinstitut. Vi kan också komma att samla in uppgifter om dig när du anmäler ditt intresse för anställning hos oss eller söker en tjänst.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, till exempel statens person- och adressregister SPAR.

Personuppgifter som Ernst P. lämnar ut

Ernst P. kan, om det finns lagligt stöd, lämna ut dina personuppgifter till polisen och andra myndigheter. Vi kan också lämna ut personuppgifter till försäkringsbolag gällande eventuella skadeståndskrav.

I andra fall förutsätter utlämnande av uppgifter till tredje part, att vi i förväg har fått ditt uttryckliga samtycke till att göra det.

Hur länge sparas personuppgifterna

Ernst P. strävar efter att aldrig spara dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till det ändamål för vilket de har samlats in. De personuppgifter som vi samlar in behandlas för olika ändamål och sparas därför under olika lång tid.

- Kunduppgifter sparas så länge du är kund hos oss och upp till 36 månader efter att avtalet med dig har upphört.
- Finns det förpliktelser kvar, till exempel ett pågående skadeståndsärende, kan dina personuppgifter sparas längre än 36 månader efter att avtalet har upphört.
- Faktureringsuppgifter sparas i 7 år i enlighet med lagen..

Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter, som till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför vi behandlar dem. Du har dessutom rätt att i vissa fall få ut dina personuppgifter eller få dem flyttade, rättade, raderade eller blockerade.

Om du har frågor gällande dina rättigheter ber vi dig kontakta vår kundservice på telefonnummer 031-7030770

Rätt att få ut information om vilka personuppgifter vi behandlar

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar, ett så kallat registerutdrag. En begäran om registerutdrag ska ske skriftligen och ska vara undertecknad av dig. Du får gärna specificera de kategorier av personuppgifter som du vill ha tillgång till. Vi lämnar enbart ut sådana personuppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Du skickar din begäran till adressen nedan:

Ernst P. AB
Möbelgatan 5
431 33 Mölndal

Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress. Du kan också välja att komma till vår reception och, efter legitimering, hämta registerutdraget efter att skriftligen begärt att få det.

Rätt till rättelse

Vi ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar om dig är korrekta och uppdaterade. Om vi har en felaktig personuppgift har du rätt att begära att den rättas. Du har rätt att komplettera med personuppgifter som du anser saknas men som du tycker är relevanta med hänsyn till ändamålet eller ärendet.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Vi kommer bara radera personuppgifter som inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in dem för, samt om behandlingen enbart grundar sig på ditt samtycke och du har återkallat detta samtycke.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att i vissa fall kräva att vår behandling av dina uppgifter ska begränsas. Kunduppgifterna markeras på så sätt att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Du har också rätt att återkalla ett tidigare samtycke, exempelvis om du inte längre vill ha nyhetsbrev.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Du behöver i sådant fall specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi får en invändning av det slaget får vi enbart fortsätta behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas, som väger tyngre än dina intressen.

Rätt till dataportabilitet

Om du har lämnat personuppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dessa personuppgifter på annat håll, så kallat dataportabilitet.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du har också möjlighet att vända dig till Datainspektionen.

Uppdatering av integritetspolicy

Ernst P. förbehåller sig rätten att uppdatera sin Integritetspolicy, eftersom vi regelbundet utvecklar våra affärsprocesser och därmed sammanhängande policyer. Ibland sker också förändringar och förtydliganden i lagstiftning vilket får till följd att processer och system behöver utvecklas eller förändras. Ändringar av policyn kommer att meddelas på denna sida.